

## Публичная оферта (предложение) оказания электронных услуг

### ТОО Appetite Inc.

Настоящее предложение, **ТОО «Appetite Inc»** (далее – Исполнитель), дата государственной регистрации юридического лица: 30 мая 2016 года, бизнес-идентификационный номер (БИН): 160540026934, адрес места нахождения: 050000, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, пр. Аль-Фараби, дом № 17, БЦ «Нурлы Тау», корпус 4Б, к. 302, электронный адрес: [hello@nashe.menu](mailto:hello@nashe.menu), номер телефона: [+7 \(727\) 311 0701](tel:+77273110701), ИИК: KZ69914992203KZ000DB, БИК: SABRKZKA, в ДБ АО «Сбербанк Казахстана», КБе 17, является Публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение), по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания электронных услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, определенных условиями Публичной оферты, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

Настоящее Предложение в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является Договором оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается соглашение с условиями Оферты при заполнении регистрационной формы, размещенной на веб-сайте <https://biz.nashe.menu/>, или входе в Личный кабинет.

Акцепт Публичной оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Публичной оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от Акцепта оферты.

Публичная оферта и приложения к ней являются официальными документами, которые публикуются для ознакомления на официальном сайте <https://biz.nashe.menu/>.

## 1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

### 1.1. Услуги

(а) предоставление Исполнителем места и условий для:

- размещения Пользователем текстовой информации и фотоинформации о его заведении или бизнесе, работающем в сфере общественного питания на Сайте <https://biz.nashe.menu/>;
- приема заказов и оказания услуг (в том числе информационных, интерактивных, транзакционных), предоставляемых на территории Республики Казахстан с применением Информационных технологий;

(б) поддержка Исполнителем функционала и предоставление Пользователю возможности для размещения информации в приложении для платформ Android, iOS, позволяющем Гостям взаимодействовать с Пользователем с использованием функционала указанного приложения;

1.2. **Договор-оферта** – предложение ТОО Appetite Inc. заключить договор оказания услуг на сайте Nashe Menu на указанных в нем условиях с физическим лицом, предпринимателем и/или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством, и осуществляющим свою деятельность в сфере общественного питания. Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу <https://biz.nashe.menu/>;

1.3. **Акцепт** – ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-оферты;

1.4. **Информационная технология** – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. **Сайт** – интернет-ресурс <https://biz.nashe.menu/>, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и/или доменное имя и функционирующем в Интернете;

1.6. **Администрация** – сотрудники онлайн-платформы, осуществляющие управление сайтом, выполняющие технические, организационные и другие функции по обеспечению функционирования сервисов сайта, а также предоставляющие информационную, консультационную и иную поддержку пользователей сайта;

1.7. **Гость** – лицо, осуществляющее заказ или иное взаимодействие с Пользователем на сайте Исполнителя в сети Интернет (<https://biz.nashe.menu/>) и в приложении для платформ Android, iOS;

1.8. **Стоимость Услуг** – сумма, оплачиваемая Пользователем за Услуги;

1.9. **Пользователь** – лицо, осуществившее Акцепт Договора-оферты Исполнителя;

1.10. **Стороны** – сторонами Договора-оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.11. **Персональные данные** – сведения, регламентированные Договором-офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе;

1.12. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.13. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.14. **Третьи лица** – лица, связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя;

1.15. **Товар** – меню или предлагаемый Пользователем ассортимент продукции, размещенное(-ый) на сайте Исполнителя;

Версия 1.1

1.16. **Заказ Гостя** – запрос Гостя на предоставление Пользователем Товара, размещаемого на сайте Исполнителя;

1.17. **Материалы** – товарный знак, фирменные наименования, текстовая информация, фотоинформация о товарах и услугах Пользователя без наценок в электронной форме для размещения на сайте Исполнителя;

1.18. **Smart Menu** – пластиковая карта с поддержкой технологии NFC и встроенной прошивкой, на которую загружаются и при считывании мобильными устройствами отображаются в режиме реального времени Материалы Пользователя, размещенные на сайте Исполнителя;

1.19. **Интернет-эквайринг** – услуга приема платежных карточек в качестве средства оплаты товаров на Сайте, оказываемая Провайдером (список Провайдеров приведен в Правилах подключения услуги Интернет-эквайринга).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Порядок совершения Акцепта: предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента соглашения с условиями Договора-оферты при заполнении регистрационной формы или входе в Личный кабинет.

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен с условиями Договора-оферты и принял предложение Исполнителя;

2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.3.3. Договор-оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. Письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам. Для отзыва Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве Договора-оферты на своем Сайте, с указанием точного времени отзыва Договора-оферты, но не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Договора-оферты.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

24.02.2021

Версия 1.1

2.6. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, неточности или упущения, которые были допущены при регистрации или размещении Материалов Пользователями, а также за любые материальные или нематериальные убытки, возникшие, в связи с этим, как у Пользователей, так и у Гостей.

2.7. Весь существующий на данный момент функционал Сайта, а также добавление новых сервисов Сайта регулируются настоящими Условиями. Условия могут быть изменены Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу <https://biz.nashe.menu/>.

2.8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, изменять условия предоставления и Стоимость услуг, дизайн и функционал сайта, без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий, касающихся сотрудничества на сайте <https://biz.nashe.menu/>.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила:

3.1.1. До начала работы в Личном кабинете Пользователь обязан ознакомиться с условиями Договора-оферты и Политикой пользовательского контента. В случае несогласия с условиями, изложенными в Договоре-оферте, он не должен осуществлять вход на Сайте Исполнителя и/или получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем;

3.1.2. Данные, вносимые Пользователем, должны быть достоверными. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность вносимых данных;

3.1.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, предоставленного для доступа в Личный кабинет Пользователя;

3.1.4. В случае несанкционированного использования Личного кабинета и/или пароля Пользователя, последний обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Личного кабинета и/или пароля;

3.1.5. При использовании Сайта Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Персональным, учетным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет;

3.1.6. Пользование Сайтом и/или использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством;

3.1.7. Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора-оферты, вносимыми Исполнителем;

24.02.2021

- 3.1.8. Пользователь самостоятельно размещает Материалы на Сайте;
- 3.1.9. Первичное размещение Материалов осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты получения доступа в Личный кабинет Пользователя;
- 3.1.10. Пользователь подтверждает и в полной мере соглашается с тем, что использование его товарного знака и любых объектов авторских и смежных прав Исполнителем в рекламных целях на различных интернет-сервисах по усмотрению Исполнителя является правомерным;
- 3.1.11. В случае изменения цен на Товар, Пользователь обязуется своевременно обновлять информацию на Сайте;
- 3.1.12. Использовать Сайт, а также какие-либо иные элементы Сайта только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя;
- 3.1.13. Использовать Smart Menu только по прямому назначению, а именно размещать в заведении или иных локациях (например, в гостиничных номерах) только для целей обслуживания Гостей, приема заказов, ознакомления с меню/ассортиментом заведения.
- 3.2. Несоответствие размещенных в приложении и на собственном сайте Исполнителя сведений о реализуемых Пользователем товарах (включая цены) по вине Пользователя является грубым нарушением условий настоящего Договора;
- 3.3. Исполнитель оказывает Услуги из нижеперечисленных:
- 3.3.1. Предоставляет возможность Пользователю разместить на своем сайте в сети Интернет (<https://biz.nashe.menu/>) информацию о Заведении Пользователя (адрес, контактные данные), загрузить меню и фотографии, также сообщить о возможности оформления Гостями заказов у Пользователя, бронировании и иных возможностях с использованием функционала указанного сайта;
- 3.3.2. Поддерживает функционал и предоставляет Пользователю возможность для размещения в приложении для платформ Android, iOS, позволяющем Гостям взаимодействовать с заведением Пользователя с использованием функционала указанного приложения;
- 3.3.3. Осуществляет прошивку и отправку Smart Menu в течение 14 рабочих дней от даты оформления Пользователем заказа на сайте <https://biz.nashe.menu/> в Личном кабинете Пользователя;
- 3.3.4. Оказывает техническую поддержку по обслуживанию Smart Menu в течение срока действия карты, если нарушение работы не связано с физической утратой карты или наличием механических повреждений. В случае механического повреждения карты или ее физической утраты замена производится только на платной основе.
- 3.3.5. Стремясь обеспечить высокое качество услуг, **положительный пользовательский опыт для Гостей** и имидж продукта Nashe Menu Исполнитель оставляет за собой право отслеживать эффективность использования доступного функционала Пользователями, не подключенными к платным услугам платформы и по своему усмотрению ограничить

Версия 1.1

дальнейшее предоставление Услуг. Действие данного пункта не распространяется на Пользователей, подключенных к платным услугам.

#### 3.4. Условия оказания (приобретения) Услуг:

3.4.1. Регулярная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая на постоянной (непрерывной) основе и/или в течение длительного времени при условии своевременной оплаты.

3.4.2. Исполнитель оставляет за собой право проверять действительность размещенной Пользователем информации, включая (но не ограничиваясь) наименование и местонахождение заведения, сферу деятельности, информацию о лице, ответственном за размещение материалов. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании функционала платформы.

## 4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги из нижеперечисленных:

№	Наименование Услуги (вид)	Стоимость Услуги
1.	Размещение на Сайте <a href="https://biz.nashe.menu/">https://biz.nashe.menu/</a> и в мобильном приложении Материалов Пользователя	Бесплатно
1.1.	Доступ в личный кабинет Пользователя с функцией редактирования	Бесплатно
1.2.	Заполнение профиля и загрузка меню без ограничений по количеству позиций	Бесплатно
1.3.	Генерация QR-кода для заведения	Бесплатно
1.4.	Категоризация меню, включая меню для доставки и самовывоза	Бесплатно
1.5.	Размещение фото блюд	Бесплатно
1.6.	Прием заказа на доставку/самовывоз через WhatsApp	Бесплатно
1.7.	SEO-оптимизация	Бесплатно
2.	Приложение для официанта (Business) с функцией приема заказа через QR-код (до 15 заказов в месяц)	Бесплатно
3.	Smart Menu с прошивкой	*От 1 520 тг (при заказе не менее 10 шт).

24.02.2021

4.	Smart Menu с прошивкой в индивидуальном дизайне	Цена согласовывается по запросу
5.	Подписка (ежемесячный платеж)	Пакет Стандарт**
6.	Интернет-эквайринг	4,9% за каждую транзакцию

\* цена указана без НДС. Расчет итоговой стоимости зависит от количества заказываемых карт. Подробная информация доступна в Личном кабинете.

\*\* описание и стоимость пакета указана на сайте и в Личном кабинете

## 5. СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных, при совершении Пользователем Акцепта в порядке, определенном Договором-офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, (при необходимости) трансграничную передачу Персональных данных Пользователя не противоречащими законодательству способами в целях, регламентированных Договором-офертой, и в том числе в общедоступных источниках по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими и возникающими в будущем любыми гражданско-правовыми и/или иными правоотношениями с Исполнителем.

5.2. Под Персональными данными Пользователя Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и/или дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе, включая (но не ограничиваясь) *фамилию, имя, отчество (при наличии), ИИН, дату рождения, гражданство, пол, место работы и должность, почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации (прописки), домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес электронной почты.*

5.3. Сбор, Обработка и (при необходимости) трансграничная передача Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая (но не ограничиваясь):

5.3.1. *в целях надлежащего исполнения Договора-оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;*

5.3.2. *для внутреннего контроля и учета Исполнителя;*

5.3.3. *для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам, в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;*

5.3.4. *для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;*

5.3.5. *для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая (но не ограничиваясь) почтовую рассылку, электронную почту, телефонную и/или факсимильную связь, сеть Интернет и т.п.*

Версия 1.1

5.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче по открытым каналам связи.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

6.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

6.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

6.2.2. В претензии указываются требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке), обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

6.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

6.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение **5 рабочих дней** со дня получения претензии с указанием срока предоставления (не менее **3-х рабочих дней**). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

6.3. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

7.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и/или запросами Стороны по Договору-оферте могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

7.1.1. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте;

7.1.2. от имени Исполнителя с электронного адреса [hello@nashe.menu](mailto:hello@nashe.menu), с которого будут осуществляться коммуникации с Пользователем;

7.1.3. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации Пользователя на Сайте для его идентификации;

24.02.2021

## Версия 1.1

7.2. Уведомление и/или запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

7.2.1. в теме (subject) сообщения указывается тема уведомления и/или запроса;

7.2.2. в тексте сообщения указывается информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде, могут не рассматриваться.

7.3. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и/или дополнить Договор-оферту, в том числе условия и/или порядок оказания Услуг, объем, количество и/или комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

7.3.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и/или дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе *путем размещения информации на Сайте и/или направления уведомления Пользователю посредством электронной почты и т.п.*, не менее, чем за 10 рабочих дней до вступления изменений и/или дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в Договор-оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и/или прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и/или дополнения Договора-оферты, предложенные Исполнителем. Договор-оферта считается измененным и/или дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя, и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору-оферте;

7.3.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-оферты, на момент присоединения Пользователя к Договору-оферте, при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность [получения текста Договора-оферты на момент совершения Акцепта по электронной почте](#);

7.3.3. действующая редакция Договора-оферты размещается на Сайте.

7.4. Расторжение Договора-оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-оферты (отказа от Договора-оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-офертой и законодательством.

7.5. Предложение о расторжении Договора-оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре-оферте, в срок не менее чем [за 12 часов](#) до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора-оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

7.6. Односторонний отказ от исполнения Договора-оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре-оферте, в срок не менее чем [за 10 рабочих](#) до даты отказа от исполнения Договора-оферты.

7.7. К установленным законодательством Стороны Договором-офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора:

7.7.1. По инициативе Пользователя:

Версия 1.1

7.7.1.1. невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязательств и правил, регламентированных Договором-офертой.

7.7.2. По инициативе Исполнителя:

7.7.2.1. невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств и правил, регламентированных Договором-офертой.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор-оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора-оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Договор-оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.